

### **Prawa i obowiązki opiekunki domowej:**

1. Świadczenie usług w zakresie opieki domowej różnym grupom ludzi a przede wszystkim:
  - a/ obłożnie lub ciężko chorym, całkowicie samotnym,
  - b/ obłożnie i ciężko chorym zamieszkałym z rodziną, wyłącznie w godzinach pracy członków rodziny,
  - c/ samotnym niesprawnym wymagającym opieki ogólnej,
  - d/ innym osobom dotkniętym wypadkami lub potrzebującym opieki,
2. Zakres opieki i czasookres pracy opiekunki ustalony jest w zależności od stanu zdrowia i sytuacji rodzinnej podopiecznego przez pracownika socjalnego z osobą korzystającą z opieki lub w razie potrzeby z lekarzem podopiecznej /go/.
3. Opiekunka domowa podejmuje pracę na podstawie pisemnego skierowania, określającego ilość godzin oraz zakres wykonywania opieki.
4. Do obowiązków opiekunki domowej należy niezwłoczne zgłoszenie usługobiorcy swojej niezdolności do pracy lub jej nieobecności w celu zapewnienia zastępstwa.
5. Opiekunka domowa zobowiązana jest do przestrzegania tajemnicy zawodowej.
6. Opiekunke domowej przysługują wszystkie świadczenia wynikające ze stosunku pracy.
7. Opiekunka domowa zobowiązana jest do wykonania czynności w zakresie świadczenia usług gospodarczych, opiekuńczych, pielęgnacyjnych oraz innych np. kulturalno-oświatowych zleconych przez usługobiorcę.
  - a. Do czynności gospodarczej należą:
    - utrzymanie mieszkania w porządku i czystości pomieszczenia podopiecznego oraz schodów w zależności wg potrzeb,
    - mycie okien dwa razy w roku,
    - trzepanie dywanów i chodników dwa razy w roku,
    - wykonywanie za pieniądze podopiecznego zakupów tj. artykułów żywnościowych, środków higieny osobistej, lekarstw oraz innych artykułów przemysłowych w zależności od potrzeb w tym także odzież,
    - prowadzenie zeszytów zakupów podopiecznego u podopiecznego w zakresie wpisywania wartości i ilości zakupów artykułów oraz każdorazowe rozliczenie się z podopiecznym z powierzonych pieniędzy,
    - zgłoszenie do naprawy lub dostarczenie do punktu napraw sprzętu w zależności od potrzeb podopiecznego,
    - dokonanie opłat wszelkiego rodzaju, w tym za czynsz mieszkaniowy, energię, wodę, telewizor, radio, oraz innych w zależności od potrzeb podopiecznego,
    - jeśli nie ma centralnego ogrzewania z kotłowni lokalnej, to należy przynieść węgiel, drzewo i napalić w piecu w celu nagrzania pomieszczenia, gdzie przebywa podopieczny,
    - w przypadku braku wodociągu lub kanalizacji, to należy przynieść wodę i wynieść nieczystości,
    - wypranie bielizny osobistej, ręczników i ścierek w zależności od potrzeb,
    - dokonanie zmian bielizny pościelowej i innych rzeczy, odniesienie do pralni oraz przyniesienie z pralni,

- zabezpieczenie posiłków w tym co najmniej raz dziennie posiłku gorącego lub dostarczenie obiadu z placówek gastronomicznych,
  - utrzymanie w czystości menażek, termosów oraz naczyń stołowych i kuchennych oraz innego sprzętu służącego podopiecznemu,
- utrzymanie w czystości sprzętu sanitarnego oraz urządzeń sanitarnych (miednice, kaczki, baseny, sedesy, nocniki, itp).

Przy wykonywaniu czynności gospodarczych opiekunka domowa ma prawo do korzystania ze sprzętu zmechanizowanego gospodarstwa domowego będącego własnością podopiecznego o ile taki sprzęt znajduje się w mieszkaniu podopiecznego oraz zakupu w uzgodnieniu z podopiecznym niezbędnych środków chemicznych i drobnego sprzętu w celu utrzymania porządku i czystości.

b. Do czynności opieki należą:

- zamawianie wizyt lekarskich lub rejestrowanie do lekarza i doprowadzenie podopiecznego do właściwej placówki służby zdrowia,
- sprawowanie opieki nad podopiecznym w czasie wizyty u lekarza,
- realizacja recept lekarskich w punktach aptecznych wg potrzeb,
- wyprowadzanie chorego na spacer,

wykonywanie czynności w zakresie utrzymania higieny osobistej podopiecznego, zmiana bielizny osobistej i pościelowej w zależności od potrzeb podopiecznego,

c. Do czynności pielęgnacyjnych należą:

- wykonywanie czynności pielęgnacyjnych przy chorym ściśle wg zaleceń lekarza a wynikające ze stanu zdrowia chorego,
- utrzymanie w czystości otoczenia chorego oraz niezbędnych naczyń i urządzeń sanitarnych, które winny się znajdować w zasięgu chorego lub pomieszczenia, w którym chory przebywa,
- utrzymanie czystości osobistej chorego poprzez mycie, kąpanie, ubieranie, czesanie, obcinanie paznokci,
- zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń chorego ściśle wg wskazówek lekarza oraz pomoc w zmianie pozycji chorego,
- prześcielanie łóżka chorego,
- pomoc przy załatwieniu potrzeb fizjologicznych,
- przygotowanie lekarstw wg wskazań lekarza,

przygotowanie posiłków w tym dietetycznych typu puddingi, kleiki dla chorego, karmienie chorego niepełnosprawnego.

Czynności pielęgnacyjne mogą być wykonywane przy dostosowaniu godzin pracy opiekunki domowej od stanu zdrowia chorego i jego potrzeb lub ustaleń lekarza. Przy czym opieka może być wykonywana w różnych porach dnia. Dotyczy to osób samotnych.

d. Do czynności innych zalicza się w szczególności:

- organizowanie czasu wolnego podopiecznego lub chorego poprzez dostarczenie książek i prasy, w razie potrzeb także czytanie,
- zachęcanie podopiecznego lub chorego do wykonywania drobnych prac ręcznych typu cerowanie, szydełkowanie itp. w celu utrzymania w kondycji sprawności ruchowej rąk,
- zachęcanie do słuchania i oglądania wybranych audycji radiowych i telewizyjnych,
- zachęcanie podopiecznego do spacerów na powietrzu i kontaktów z ludźmi poprzez wskazywanie możliwości uczestnictwa w imprezach kulturalno-oświatowych organizowane przez miejscowe placówki i instytucje,

- załatwianie spraw w zakresie wykonania przez rzemieślników lub inne instytucje potrzebnych remontów w mieszkaniu podopiecznego w tym również malowanie mieszkania,
- opiekunka domowa zobowiązana jest do niezwłocznego informowania usługobiorcy o swojej pracy i ewentualnych potrzebach podopiecznego oraz o wszelkich innych sprawach związanych z wykonywaniem opieki, jak również o przypadkach losowych.